



AME Conso

LA MEDIATION DE LA CONSOMMATION
THEORIE ET PRATIQUE

FORMATION INITIALE

Vendredi 25 septembre 2020 et samedi 26 septembre 2020



Ifomene

Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation



ICP

INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde

LA MEDIATION DE LA CONSOMMATION

THEORIE ET PRATIQUE

OBJECTIF(S)

Connaître les fondamentaux du droit de la consommation et processus de la médiation de la consommation.

Ce module est destiné uniquement aux personnes qui souhaitent déposer un dossier pour être membre médiateur de l'AME Conso

PRÉ-REQUIS

S'engager à s'inscrire en qualité de membre à l'AME CONSO ou à l'AME au titre d'étudiant, médiateur ou partenaire et ne pas être adhérent à un autre centre de médiation ou à une autre association de médiateur de la Consommation.

PUBLIC

Toute personne intéressée par la médiation et en particulier la médiation de la consommation.

MODALITÉS PRATIQUES

DURÉE TOTALE 10 H

Cours théorique

le vendredi 25 septembre 2020 de 14h à 18h

Cours pratique

le samedi 26 septembre 2020 de 10h à 17h

LIEU

à l'Ifomene,
Institut Catholique de Paris,
74 rue de Vaugirard, Paris 6^{ème}
(métros Rennes/St Placide ou St Sulpice).

INTERVENANTE LE 25 SEPTEMBRE 2020

Madame le Professeur Natacha SAUPHANOR-BROUILLAUD,

Agrégée des Facultés de droit, Professeur à l'Université de Versailles St-Quentin-en-Yvelines (Paris-Saclay)

INTERVENANTES LE 26 SEPTEMBRE 2020

Maître Angela ALBERT, Avocat à la Cour, Médiateur, Présidente de l'AME (Association des Médiateurs Européens)

&

Madame Emilie BARDOT, Assistante de l'AME, Membre Médiateur de l'entité de médiation de la consommation

COÛT DE LA FORMATION

200 € nets de taxes par personne

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

1^{ère} journée : Formation théorique

2^{ème} journée : Formation pratique

CONTACT ET INSCRIPTIONS

Réponse de votre présence auprès de notre assistante : administratif@mediationconso-ame.com

au plus tard le 16 septembre 2020

- **Participation : 200 €** par chèque à l'ordre de l'ICP.

FORMATION THÉORIQUE : « Le droit de la consommation »

De 14h00 à 18h00

Les principes fondamentaux du droit de la consommation dans les secteurs dans lesquels l'AME CONSO est référencée, à savoir :

- Travaux du bâtiment, travaux d'aménagement extérieur et intérieur
- Transport public de voyageurs, transport de marchandises
- Véhicules
- Produits et services à la personne
- Hôtellerie, restauration
- Immobilier, logement
- Culture, loisirs, sport
- Tourisme, voyage
- Commerce de produits de grande consommation
- Commerce électronique, vente hors magasin
- Bricolage, jardinage, animaux
- Enseignement (autre que les prestataires publics de l'enseignement supérieur)
- Services d'assistance et d'intermédiation

INTERVENANTE : Madame le Professeur Natacha SAUPHANOR-BROUILLAUD,
Agrégée des Facultés de droit, Professeur à l'Université de Versailles St-Quentin-en-Yvelines (Paris-Saclay)

Un support pédagogique vous sera remis.

FORMATION PRATIQUE : « La médiation de la consommation »

De 10h à 13h

- Présentation du site internet AME Conso
- Le cadre légal
- Le processus AME Conso
- Les obligations du professionnel
- Les obligations du médiateur

De 14h00 à 17h

- La médiation de la consommation en pratique
- Jeux de rôles en médiation de la consommation

INTERVENANTES

Maître Angela ALBERT, Avocat à la Cour, Médiateur, Présidente de l'AME (Association des Médiateurs Européens)

Madame Emilie BARDOT, Assistante de l'AME, Membre Médiateur de l'entité de médiation de la consommation

13h00

- Déjeuner libre

INTERVENANTE

Maître Angela ALBERT, Avocat à la Cour, Médiateur, Présidente de l'AME (Association des Médiateurs Européens)